

Nieuwsbrief

projectmanagement

Douma & Tillemans
projectmanagement en coaching

Veranderingen (aanbevolen boek)

De markt is goed in beweging, bedrijven zijn actief in het verder ontwikkelen van visie en van daaruit het wijzigen van de strategie, om nog beter haar cliënten te kunnen bedienen. Organisaties fuseren met andere partijen, implementeren nieuwe software etc. Douma & Tillemans heeft hierin al jarenlange kennis en ervaring.

Bij veranderingen spelen veel aspecten een rol. Hierover wordt in de pers regelmatig geschreven of worden er boeken uitgebracht. Eén van die boeken is "Wie verandert hier nu eigenlijk?" van Laura ten Ham en Antonie van Nistelrooij, ISBN 9081091425. Dit boek is het resultaat van een onderzoek in samenwerking met de Universiteit van Amsterdam. De schrijvers geven een inzicht in wat de drijfveren zijn van managers bij veranderingen.

O.a. de volgende positieve ervaringen die veranderingen tot een succes maken, worden vanuit de managers genoemd:

- "goede mensen, goede leiding"
- "weten wat je wilt, daar begint het mee"
- "communicatie"
- "vertrouwen geven: mogen leren"
- "fouten durven maken"
- "emotie tonen"

Uitspraken van managers over hun veranderingsprocessen zijn o.a. ook:

- "verschillen in cultuur onderschat"
- "te lang laten lopen"
- "te weinig aandacht voor opleiding en faciliteren van mensen in verandering"
- "alles tegelijk, te grote stappen"

Opvallend is dat veel managers de veranderingen uitvoeren aan de hand van een inhoudelijk ontwerpgerichte aanpak.

Het boek laat alle aspecten van de beweegredenen van organisatieveranderingen de revue passeren. Helder, diepgaand, inzichtgevend, in maar 126 bladzijden.

NIEUW *** DT-ProjectCheck *** NIEUW

Binnen organisaties vinden zowel **selectie trajecten** als **implementatie trajecten** plaats. Selectie van nieuwe software die moet gaan passen bij de organisatie. Nadat het definitieve besluit is genomen welk softwarepakket geselecteerd gaat worden, is de vraag: hoe gaan we de software op een optimale wijze implementeren in de organisatie.

Wanneer je betrokken bent bij dit soort trajecten kun je het gevoel hebben dat je niet zeker weet of alle aspecten wel voldoende aan bod zijn gekomen. Dit geldt in een selectie traject maar ook in de aanpak van de implementatie. Zijn alle onderdelen van het **projectplan** goed ingevuld? Zijn de **doelstellingen** duidelijk geformuleerd? Zijn de **verantwoordelijkheden** van de betrokkenen goed in kaart gebracht? Is de **fasering** van het project duidelijk? Zijn de **risico's** beschreven? etc.

Steeds vaker worden wij benaderd om dit soort vraagstukken te beantwoorden en/of te beoordelen. Douma & Tillemans heeft daarom een nieuwe service in het leven geroepen:

DT-ProjectCheck

De **DT-ProjectCheck** houdt het volgende in: op basis van een door u of door uw leverancier opgesteld projectplan zal Douma & Tillemans deze op diverse aspecten beoordelen en zal haar conclusies en aanbevelingen doen.

Het **doel** is dat uw organisatie vanaf de start van het project een goed gevoel heeft bij het project en dat aan het eind gezegd kan worden dat het beoogde resultaat bereikt is.

Wij willen u daarbij graag helpen ...

Indien u meer informatie wenst of een offerte op maat wilt dan kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen.



Nieuwsbrief

De prins op het witte paard

U kent het vast wel het mooie verhaal van de prins op het witte paard. Ja, het mag en kan tegenwoordig ook andersom. De prinses op het witte paard. Dat je als verlangende man graag een prinses op het witte paard tegenkomt en dat je dat gewoon overkomt ... (Droom, droom, ...): Ik zie het al voor me gebeuren in het mooie Drentse Landschap:

Nietsvermoedend loop ik door de bossen en “op” de hei te genieten van alles wat ik om mij heen zie. Opeens gebeurt het. Daar achter die bomen komt een wit paard met bepakking aan. Ik kon nog niet zien wat voor vorm er op het paard zat. Gezien de kleuren: Sinterklaas en de Paus in ieder geval niet, en smachtend keek ik hoe het stel naar mij toe kwam. Wie is het? Ken ik hem of haar? Zou het mijn geliefde zijn? Wonderschoon en mooi? Daar heb ik altijd naar uitgekeken Of zal ze voor iemand anders hier zijn?

“Ja, hallo, ben je weer in gedachten verzonken?”
“Nee natuurlijk niet!”.
De realiteit.
“Oké waar blijven de resultaten van het project. Je gebruikt toch die methode Prince2?”
“Ja, ja, maar”

Ja, het begon in de media over het gebruik van Prince2, een goede projectmethodiek, overgewaaid uit Engeland, het land van Robin Hood. Ik gebruikte altijd al de Drentse methode. Niet kapot te krijgen.

Ik snel een cursus Prince2 volgen, examen doen (ja dat kan snel ...) en de Prince2 methodiek in zijn geheel omarmen. En dan ja dan uitvoeren in de praktijk. Dan begint het echt, waar begin je? Is er wel een opdrachtgever? Dat is geen probleem. Een opdrachtgever vind je snel binnen je organisatie en anders ben je zelf wel de opdrachtgever. Dat is soms ook wel erg makkelijk. Maar goed, er zal altijd een analyse / vooronderzoek plaats moeten vinden om te komen tot een business case, initieel projectplan welke je bespreekt met de opdrachtgever. De neuzen dezelfde kant op krijgen hoeft geen probleem te zijn. Daarna gaat een ieder weer op pad met zijn of haar verwachtingen.

Ik droom even weer verder hoor ...
De prinses brengt mij veel geluk, helemaal hotel de botel, allebei. Ja, en dan de onvermijdelijke vraag: wil je met me trouwen? Ik zie het helemaal voor me. Wat geeft dat een fantastisch gevoel. Een prinses die mij ten huwelijk vraagt. “Ja, natuurlijk” antwoord ik.

Maar dan, de uitvoering. Al die stappen, weer herhalen en evalueren. Resources toewijzen aan taken en deze inplannen en registreren. Producten definiëren, werkpakketten opstellen, nagaan of ze uitgevoerd zijn. Etc. etc. Een fantastische methode, totdat je ogen open gaan en merkt dat het draait om de volgende primaire zaken: besluitvaardige opdrachtgever, beslissingsbevoegdheden voor de projectmedewerkers, nakomen van afspraken, korte lijnen in de communicatie, Ik riep Prince2, maar het werd toch de combinatie van mijn Drentse methode en PINO (Prince In Name Only).

Mijn droom werd ruw verstoord, het bracht niet wat ik verwachtte.
Was ook zij mijn prinses in name only?

